Essilor GmbH Datenschutzerklärung

Die Essilor GmbH, Benzstraße 6, 38112 Braunschweig, Telefon: 0180 6 37 74 56 (0,20 EUR/ Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend, info@essilor.de siehe auch https://www.essilor.de/footer/impressum) respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Essilor ist zur internationalen Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet durch die Nutzung der Website www.essilor.de („Website“) erfasste personenbezogenen Daten zu schützen, und zwar gemäß den nationalen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten („nationale Datenschutzgesetze“) und der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“).

In dieser Datenschutzrichtlinie wird erklärt, wie Informationen und Daten, die Personen identifizieren („personenbezogene Daten“) und die das Unternehmen über die Website erhält, verarbeitet werden. Sie können die Datenschutzerklärung auch im PDF-Format hier herunterladen: https://www.essilor.de/footer/datenschutz. Bitte verwenden Sie zum Verständnis einiger in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe auch das Glossar.

1. ZWECK DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese **Datenschutzerklärung** soll Ihnen Auskunft darüber geben, wie die Essilor GmbH durch Ihre Nutzung dieser Website personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet einschließlich aller Daten, die Sie eventuell über diese Website angeben, wenn Sie:

Als Augenoptiker (Eye Car Professionals, „ECPs“):
• ein Konto einrichten, um den Termindienst zu nutzen, der Ihnen über den Filialfinder des Unternehmens zur Verfügung gestellt wird;

Für private Nutzer:
• ein Konto einrichten, um einen Termin mit einem Augenoptiker zu vereinbaren.

Diese Website ist nicht für Kinder (unter 16 Jahren) bestimmt. Terminvereinbarungen für Kinder dürfen nur von einem verantwortlichen Erwachsenen unter seinem Namen getroffen werden.

2.1. Datenverantwortlicher

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten als Datenverantwortlicher (oder gegebenenfalls gemeinsamer Datenverantwortlicher) gemäß den nationalen Datenschutzgesetzen und der DSGVO. Die Identität und die Kontaktdaten des Unternehmens werden auf der Website angegeben.

2.2 Änderungen

Der Datenverantwortliche behält sich das Recht vor, die Datenschutzrichtlinie durch weitere neue oder geänderte Bestimmungen der nationalen und EU-Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zu ändern und zu aktualisieren. Die Datenschutzrichtlinie wird auf der Website veröffentlicht und mit fortlaufenden Identifikationsnummern und dem Monat der Veröffentlichung gekennzeichnet. Jede neue Version der Datenschutzrichtlinie wird auf der Website als Ersatz für die vorherige Version veröffentlicht und ist ab dem Veröffentlichungsdatum gültig und durchsetzbar, sofern nicht anders angegeben.

2.3 Geltende Vorschriften

Der Datenverantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten gemäß Folgendem: (i)den zum Datum der Datenschutzrichtlinie wirksamen nationalen Datenschutzgesetzen; (ii)den Bestimmungen der DSGVO und insbesondere den darin aufgeführten Prinzipien, wie, unter anderem, Gesetzmäßigkeit, Fairness und Transparenz, Zweckbindung, Datenangemessenheit und -minimierung, Rechenschaftspflicht, Richtigkeit und – vor jeder Verarbeitungsaktivität – die Prinzipien des Datenschutzes durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen; (iii) Leitfäden und Entscheidungen der Aufsichtsbehörde („Aufsichtsbehörde“).

Der Datenverantwortliche ist ebenfalls zuständig:
(i) Für die personenbezogenen Daten, die gesammelt werden, wenn der Verbraucher/Endnutzer einen Termin mit dem Augenoptiker in seinem Terminkalender vereinbart bzw. der Augenoptiker, bei dem der Verbraucher den Termin in seinem Terminkalender bucht.

(ii) Für die personenbezogenen Daten des Verbrauchers bei der Einrichtung seines Kontos oder beim Navigieren auf der Website und bei der Erstellung von Statistiken über die Nutzung des Tools, ihre Berechnung und Anonymisierung.

3. DATEN, DIE WIR ZU IHRER PERSON ERFASSEN

Personenbezogene Daten oder personenbezogene Angaben sind alle Informationen über eine Person, mit denen diese Person identifiziert werden kann. Nicht enthalten sind Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten).
Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie direkt oder die Verwendung von Cookies erheben, nutzen, speichern und weitergeben, die wir im Folgenden zu Gruppen zusammengefasst haben:
• Zu den **Identitätsdaten** gehören [Vorname, Geburtsname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennungen, Familienstand, Titel, Geburtsdatum und Geschlecht].
• Zu den **Kontaktdaten** gehören E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
• Zu den **technischen Daten** gehören [die Internetprotokoll-(IP)-Adresse, Ihre Anmeldedaten, Kennwörter, Browsertyp und -version, **Zeitzoneneinstellung und -standort**, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese Website verwenden..
• Zu den **Profildaten** gehören Ihr Benutzername und Ihr Kennwort, Ihre Interessen, Präferenzen, Feedback und Antworten auf Umfragen.
• **Marketing- und Kommunikationsdaten** umfassen Ihre Präferenzen beim Erhalt von Werbung von uns und unseren Drittanbietern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir erheben, verwenden und teilen auch **aggregierte Daten** wie statistische oder demografische Daten, für beliebige Zwecke. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet sein, gelten aber nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten **weder direkt noch indirekt** Ihre Identität preisgeben noch anderweitig einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. So können wir beispielsweise Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website-Funktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verbinden, damit Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die gemäß dieser **Datenschutzerklärung** verwendet werden.

Wir erfassen keine **besonderen Kategorien personenbezogener Daten** über Sie (diese beinhaltenen Einzelheiten zu Ihrer Rasse oder ethnischen Herkunft, Ihren religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Ihrem Sexualleben, Ihrer sexuellen Orientierung, Ihrer politischen Meinung, Ihrer Gewerkschaftsmitgliedschaft, Informationen zu Ihrer Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir erfassen auch keine Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten.

4. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen und über Sie zu erheben, unter anderem durch:

Direkte Interaktionen Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten mitteilen, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise kommunizieren. Dazu gehören auch personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie:

- unsere Dienste und insbesondere das Terminbuchungs-Modul nutzen;
- ein Konto auf unserer Website erstellen;
- unseren Service oder unsere Publikationen abonnieren;
- die Zusendung von Werbung anfordern,
- an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen oder
- uns Feedback geben bzw. anderweitig uns kontaktieren

• **Automatisierte Technologien oder Interaktionen**. Während Sie mit unserer Website interagieren, können wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Browserbewegungen und Bewegungsmuster erfassen. Wir erheben diese personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies, Serverprotokollen und anderen, ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erfassen, wenn Sie andere Websites besuchen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie unter Punkt 7.

5. ZWECKE, ZU DENEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

Im Folgenden beschreiben wir in tabellarischer Form alle Möglichkeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden wollen und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Wir haben auch unsere ggf. berechtigten Interessen angegeben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aus mehr als einem rechtmäßigen Grund verarbeiten können, je nachdem, für welchen Zweck wir Ihre Daten verwenden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen dazu haben

Zweck/Aktivität	**Art der Daten**	**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**
Professioneller Nutzer Um Sie und Ihre Geschäfte als neue Nutzer des Termin-Tools anzumelden	(a) Identität (b) Kontakt	Vertragserfüllung
Kunde Um Sie anzumelden und es Ihnen zu ermöglichen, einen Termin mit dem professionellen Nutzer zu vereinbaren und Ihnen bis zu 24 Monate ab dem ersten Termin eine Bestätigung und	(a) Identität (b) Kontakt	Erbringung einer Serviceleistung

Informationen über den Status Ihres Termins sowie Erinnerungen an Termine zu senden		
Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, die Folgendes beinhaltet: (a) Benachrichtigung an Sie über Änderungen unserer Bedingungen oder der Datenschutzerklärung (b) Aufforderung an Sie, eine Bewertung zu hinterlassen oder an einer Umfrage teilzunehmen	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profil (d) Marketing und Kommunikation	(a) Erbringung einer Serviceleistung (b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen)
Ermöglichung Ihrer Teilnahme an einer Umfrage	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profil (d) Nutzung (e) Marketing und Kommunikation	(a) Zustimmung & Erbringung einer Dienstleistung (c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Dienstleistungen nutzen, diese zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)
Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Test, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten)	((a) Identität (i.d.R. IP-Adresse (b) Kontakt, sofern freiwillig im Rahmen von Meldungen bekannt geben (c) Technisch	(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (für die Führung unseres Geschäfts, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, die Netzwerksicherheit, zur Betrugsbekämpfung und im Rahmen einer Geschäfts- oder Konzernumstrukturierung). Wir nehmen vorab eine umfassende Interessensabwägung vor und führen die Verarbeitung nur dann durch, wenn Ihre Interessen nicht überwiegen. (b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. Ergreifen notwendiger Sicherheitsmaßnahmen)
Zur Lieferung relevanter Website-Inhalte und Anzeigen und Messung der Wirksamkeit der von uns an Sie versandten Werbung	((a) Identität (b) Kontakt (c) Profile (d) Nutzung	Nach Ihrer Einwilligung

	(e) Marketing und Kommunikation (f) Technisch	
Nutzung der Datenanalyse zur Verbesserung von Website, Produkten/Serviceleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen	(a) Technisch (b) Nutzung	Einwilligung
Zur Unterbreitung von Vorschlägen und Empfehlungen zu Waren oder Serviceleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten.	(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch (d) Nutzung (e) Profil (f) Marketing und Kommunikation	Einwilligung

MARKETING

Wir sind bestrebt, Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung bestimmter personenbezogener Daten, insbesondere in Bezug auf Marketing und Werbung, zu geben.

ABMELDUNG

Sie können jederzeit eine bereits erteilte Einwilligung widerrufen, z.B. indem Sie sich auf der Website anmelden und je nach Ihren Marketingpräferenzen die entsprechenden Kästchen deaktivieren.
Wenn Sie diese Werbemitteilungen nicht mehr erhalten wollen, bleiben die personenbezogenen Daten, die uns aufgrund einer Dienstleistungserfahrung oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt wurden, davon unberührt.

6. ABONNEMENT EINES E-MAIL-NEWSLETTERS

Für die Anmeldung zu unseren Newslettern verwenden wir das sogenannte Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Sofern Sie den Wunsch nach dem Empfang des Newsletters bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient dem Zweck, Ihnen den Newsletter senden zu können. Des Weiteren speichern wir jeweils bei Anmeldung und Bestätigung Ihre IP-Adressen und die Zeitpunkte Ihrer Anmeldung, um einen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten zu verhindern und den Nachweis für die richtige Zusendung erbringen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Zudem wird eine Versandhistorie der an Sie zugestellten Newsletter erstellt, um hierüber Auskunft geben zu können, Ihr Nutzungsverhalten wird hierbei i.d.R. nicht gespeichert. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein die E-Mail-Adresse. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters jederzeit zu widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Widerruf nicht berührt. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link oder durch eine Nachricht an die Absenderadresse, im Notfall auch an die im Impressum oder der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten erklären.

7. Einsatz von Cookies in unserem berechtigten Interesse
COOKIES

Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht zu den Cookies, die von uns aufgrund unseres berechtigten Interesses eingesetzt werden, um unsere Webseite zu verbessern. Bei jeder Darlegung des Einsatzes finden Sie zudem eine Opt-Out-Möglichkeit.

Wir verwenden auf unserer Seite sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden. Teilweise geben diese Cookies jedoch Informationen ab, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen.

Essilor verwendet Cookies, um:

- Verbesserung der Nutzung und Funktionalität seiner Websites und Apps;
- analysieren, wie Benutzer unsere Websites und Apps nutzen und Statistiken erstellen

Auf diese Weise können Sie bei einem späteren Besuch als Besucher unserer Websites identifiziert werden, und wir können die Benutzerfreundlichkeit verbessern, indem wir unsere Websites besser auf Ihre Wünsche und Vorlieben abstimmen. Cookies können auch verwendet werden, um den Inhalt oder die Werbung einer Website zu personalisieren.

Cookies können von Essilor oder von anderen Parteien platziert werden. Wenn wir Dritten erlauben, Cookies auf unseren Websites zu platzieren, müssen diese Parteien vertraglich eine sichere Verbindung gewährleisten, über die Daten ausgetauscht werden.

Welche Arten von Cookies verwenden wir?

Erforderliche Cookies: Mit diesen Cookies können Sie unsere Websites und Apps durchsuchen und Funktionen (wie den Warenkorb und Ihre Datenschutzeinstellungen) verwenden.
Funktionale Cookies: Diese Cookies erleichtern unseren Websites und Apps das Funktionieren und ermöglichen ein personalisiertes Surferlebnis, beispielsweise durch Speichern von Anmeldenamen, Passwörtern und Einstellungen - wie z. B. Spracheinstellungen.
Leistungscookies: Diese Cookies sammeln Daten über die Nutzung unserer Websites und Apps, wie z. B. die Anzahl der Besucher, beliebte Webseiten und die Zeit, die Benutzer auf einer bestimmten Seite verbringen.
Basierend auf dem Verhalten unserer Benutzer können wir unsere Websites und Apps verbessern und die Benutzererfahrung optimieren und personalisieren. Zu diesem Zweck verwenden wir Cookies von Drittanbietern wie:

Google Analytics: sammelt anonyme Daten zur Nutzung unserer Website und erstellt Nutzerstatistiken. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten durch Google finden Sie unter: https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners/
Werbe-Cookies: Basierend auf Ihren Surfgewohnheiten, demografischen Merkmalen und Benutzerdaten können wir unsere Werbung effektiver und besser auf Ihre Interessen zuschneiden und Ihnen nur personalisierte Werbebotschaften anzeigen. Mit Cookies und Tools aus dem Google-Werbenetzwerk (Google AdWords, Google Match, Adobe Audience Manager und DoubleClick) und Facebook (Custom Audience) können wir Ihnen auch Anzeigen für Essilor-Produkte und -Dienstleistungen zeigen, die für Sie von Interesse sein könnten die Websites, die Teil dieses Netzwerks sind.
Social-Media-Cookies: Diese Cookies ermöglichen die Nutzung von Funktionen von Social-Media-Websites wie Facebook, Twitter und Instagram. Zum Beispiel ein YouTube-Video zu einem unserer Produkte oder Dienstleistungen, die Anzeige von Partneroptikern im Store Locator oder ein "Gefällt mir" -Button für Facebook.
Mit "Cookies" meinen wir auch ähnliche Technologien wie Flash-Cookies, Gerätefingerabdruck, HTML5-lokalen Speicher und Javascripts. Um den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen und zu verbessern, zählen Technologien wie Web Beacons (oder Clear Gifs) und Action-Tags die Anzahl der Besucher unserer Websites und / oder Apps nach einer Werbung auf der Website von Drittanbietern. Einige Seiten unserer Websites arbeiten auch mit Pixel-Tags. Diese Pixel sehen unter anderem die Produkte, die Sie auf unseren Websites anzeigen. Anhand dieser Informationen können wir Ihnen dann geeignete Anzeigen zeigen, beispielsweise auf Facebook und Google.

Cookies verwalten

Sie können jederzeit über Ihre Browsereinstellungen (im Allgemeinen unter "Hilfe" oder "Internetoptionen") alle installierten Cookies von Ihrem Computer oder Mobilgerät deaktivieren oder löschen. Jeder Browsertyp verfügt über eigene Einstellungen zum Verwalten von Cookies. Sie finden die Informationen auf der Website des von Ihnen verwendeten Browsers. Allgemeinere Informationen zur Verwaltung von Cookies finden Sie unter http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/

Darüber hinaus können Sie auf den folgenden Websites die Unternehmen auswählen, von denen Sie keine Cookies mehr erhalten möchten: http://www.aboutads.info/choices/#completed und http://www.youronlinechoices.com/.

Bitte beachten Sie, dass die Websites von Essilor und andere Websites nach dem Ändern der Einstellungen möglicherweise weniger gut funktionieren. Gleiches gilt für mobile Apps.

8. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten für die in der Tabelle genannten Zwecke an die folgenden Parteien weitergeben.
• Konzernunternehmen, für IT- und Systemadministrationsdienstleistungen und das Leadership Reporting.
• Externe Dritte, wie im Glossar unten beschrieben.
• Dritte, an die wir Teile unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte eventuell verkaufen, übertragen oder mit denen wir fusionieren. Oder aber wir versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Sollte es in unser Unternehmen zu Veränderungen kommen, könnten die neuen Inhaber Ihre personenbezogenen Daten in der gleichen Weise verwenden, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt. Dies wird vorab im Detail geprüft und wir werden Sie gegebenenfalls nochmals darüber informieren.
Sofern diese Dritten in unserem Auftrag handeln, schließen wir entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarungen ab. Dadurch werden diese verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten sicher und gesetzeskonform zu behandeln.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) weiter wenn der Datenschutz gemäß der durch die EU vorgegebenen Standardvertragsklauseln gewährleistet ist. Diese Vertragsklauseln sind Bestandteil unserer Verträge mit diesen Unternehmen.

9. DATENSICHERHEIT

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder auf unberechtigte Weise abgerufen, verändert oder weitergegeben werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die sie aus geschäftlichen Gründen kennen müssen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht.
Wir haben Verfahren für den Umgang mit jeder mutmaßlichen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über eine Verletzung in Kenntnis setzen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

10. DATENSPEICHERUNG
WIE LANGE WERDEN SIE MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zu dem Zweck, für den wir sie erhoben haben, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer, buchhalterischer oder Meldepflichten, erforderlich ist. Wir können Ihre persönlichen Daten im Falle einer Beschwerde oder wenn wir allen Grund haben anzunehmen, dass sich ein Rechtsstreit mit Ihnen anbahnen könnte, für einen längeren Zeitraum von 3, jedoch maximal 30 Jahren aufbewahren.
Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen, regulatorischen, steuerlichen oder anderen Bestimmungen.
Laut Gesetz müssen wir Basisdaten über unsere Kunden (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) nach deren Ausscheiden zu finanzrechtlichen Zwecken noch 10 Jahre lang aufbewahren.
Sofern Sie dem Erhalt von Direktmarketing einwilligen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke bis auf Ihren Widerruf und maximal für drei Jahre ab Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns.
Unter bestimmten Umständen können Sie von uns verlangen, Ihre Daten zu löschen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem folgenden Punkten.

11. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie im Rahmen der Datenschutzgesetze Rechte an Ihren personenbezogenen Daten. Bitte klicken Sie die folgenden Links an, um mehr über diese Rechte zu erfahren:
• Beantragung der Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten.
• Beantragung der Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.
• Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
• Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
• Beantragung einer Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
• Beantragung der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten.
• Recht auf Widerruf der Einwilligung.

• Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Ausübung Ihrer Rechte oder Beschwerde an die Essilor GmbH, Benzstraße 6, 38112 Braunschweig, Telefon: 0180 6 37 74 56 (0,20 EUR Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend) oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@essilor.de zu wenden.
• Ungeachtet des oben Stehenden und gemäß den Artikeln 13 und 15 der DSGVO können betroffene Personen, wenn sie einzelne/natürliche Personen sind, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, um ihre oben aufgeführten Rechte durchzusetzen.

EVENTUELL VON IHNEN BENÖTIGTE INFORMATIONEN

Sofern aufgrund einer Betroffenenanfrage die Zuordnung Ihrer Identität für uns nicht unzweifelhaft feststellbar ist, werden wir aus Sicherheitsgründen von Ihnen bestimmte Informationen anfordern, die Ihre Identität bestätigen und Ihr Zugriffsrecht auf Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte) garantieren.

12. GLOSSAR

RECHTSGRUNDLAGE

Berechtigtes Interesse bezeichnet das Interesse unseres Unternehmens an der Führung und Verwaltung unseres Geschäfts, damit wir Ihnen die besten Serviceleistungen/Produkte und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Wir garantieren, dass wir alle potenziellen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie gegenüber unseren Interessen überwiegen (es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung oder Sie sind anderweitig gesetzlich verpflichtet oder befugt). Wenn Sie weitere Informationen darüber erhalten möchten, wie wir unsere legitimen Interessen gegenüber möglichen Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten beurteilen, kontaktieren Sie uns.
Unter **Vertragserfüllung** versteht man die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist oder, wenn wir vor Abschluss eines solchen Vertrages auf Ihren Wunsch hin Maßnahmen ergreifen müssen.
Die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung bedeutet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.

KONZERNUNTERNEHMEN

Andere Unternehmen der Essilor Gruppe, die als gemeinsame Datenverantwortliche oder -beauftragte agieren mit Sitz in Frankreich, die IT- und Systemadministrationsdienstleistungen erbringen und das Leadership Reporting übernehmen.

EXTERNE DRITTE

• Dienstleister die IT- und Systemadministrationsdienste erbringen.
• Professionelle Berater, unter anderem Anwälte, Banken, Wirtschaftsprüfer und Versicherer mit Sitz in der EU die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Rechnungsführungsleistungen erbringen.
• Gerichte, Aufsichtsbehörden und andere Behörden, mit Sitz in Deutschland, die unter bestimmten Umständen die Meldung von Verarbeitungstätigkeiten verlangen oder sonst im Zusammenhang mit der Durchsetzung unserer Rechte Zugang zu ihren Daten erlangen (müssen).

IHRE GESETZLICHEN RECHTE IM DETAIL

Sie haben das Recht auf:
Recht auf Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als „Antrag auf Zugriff durch die betroffene Person“). Auf diese Weise können Sie eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten.
Beantragung der Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dies ermöglicht es Ihnen, unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen.
Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um die lokalen Gesetzesauflagen zu erfüllen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer in der Lage sein werden, Ihrem Wunsch nach Löschung nachzukommen. Diese Gründe werden Ihnen ggf. zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt.
Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder auf das eines Dritten) berufen und Sie in Ihrer besonderen Situation Einwände gegen die Verarbeitung geltend machen möchten, da Sie der Ansicht sind, dass Ihre Grundrechte und -freiheiten dadurch beeinträchtigt werden. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In diesem Fall werden wir erneut eine Interessensabwägung vornehmen und Sie entsprechend darüber informieren bzw. gegebenenfalls Ihrem Antrag nachkommen.
Beantragung einer Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können uns auf diese Weise bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen auszusetzen:
• wenn wir die Richtigkeit der Daten prüfen sollen.
• wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen.
• wenn Sie möchten, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, um Ihre Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen;
oder
• wenn Sie gegen unsere Verwendung Ihrer Daten Einspruch erhoben haben, wir jedoch prüfen müssen, ob wir über vorrangige legitime Gründe für ihre Verwendung verfügen.
Beantragung der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.
Widerruf Ihrer Einwilligung zu jedem beliebigen Zeitpunkt, wenn wir auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen vor Ihrem Widerruf der Einwilligung wird dadurch jedoch nicht beeinträchtigt.

13. ZUSATZINFORMATIONEN

Die Essilor GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Überwachung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung zuständig ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenschutzpraktiken haben, einschließlich Fragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der folgenden Angaben:

KONTAKTDATEN

Vollständiger Name der juristischen Person: Essilor GmbH
E-Mail-Adresse: datenschutz@essilor.eu
Postanschrift: Essilor GmbH, Datenschutzbeauftragter, Benzstraße 6, 38112 Braunschweig
Telefonnummer: 0180 6 37 74 56 (0,20 EUR/ Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend)

Sie haben das Recht, jederzeit Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen. Wir wären Ihnen allerdings sehr verbunden, wenn wir Ihr Anliegen mit Ihnen besprechen können, bevor Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Setzen Sie sich also zuerst mit uns in Verbindung.

Zuständig für die Essilor GmbH ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Postfach 221
30002 Hannover
Telefon: 0511 120-4500
Email: poststelle@lfd.niedersachsen.de

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND IHRE PFLICHT, UNS VON ÄNDERUNGEN ZU INFORMIEREN

Unsere **Datenschutzerklärung** wird regelmäßig überarbeitet. Diese Version wurde zuletzt am 11. Januar 2021 aktualisiert.
Es ist wichtig, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind. Bitte teilen Sie uns mit, wenn sich diese Daten während Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns ändern.

LINKS ZU DRITTEN

Diese Website kann Links zu Websites, Plug-Ins und Anwendungen Dritter enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir kontrollieren diese Websites Dritter nicht, machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen und sind für etwaige Verstöße nicht verantwortlich.